

**TUTTI GELATO, LDA.**

**REGULAMENTO GERAL PROTEÇÃO DADOS**



*O Gelado Artesanal Perto de Si!*

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLIENTES**

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE FORNECEDORES**

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE WEBSITE**



TUTTI GELATO, LDA.

RGPD-POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLIENTES

**TUTTI GELATO, LDA.**

**RGPD - POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLIENTES**



## **Conteúdo**

INTRODUÇÃO.....	4
QUE TIPO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHEMOS? .....	4
COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS? .....	5
COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	6
COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS .....	7
DE QUE MODO SALVAGUARDAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS? .....	8
DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS? .....	8
DE QUE FORMA PODE ACEDER, ALTERAR OU REMOVER OS DADOS PESSOAIS QUE NOS FORNECEU? .....	9
INTERESSES LEGÍTIMOS .....	13
AS NOSSAS BASES JURÍDICAS PARA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS .....	13
CONSENTIMENTO .....	14
DECLARAR, EXERCER OU DEFENDER DIREITOS .....	15
CONTACTO 1 - COMO NOS CONTACTAR .....	16
CONTACTO 2 – COMO CONTACTAR A SUA AUTORIDADE DE CONTROLO LOCAL .....	16

## **INTRODUÇÃO**

A presente Política de Privacidade explica o que fazemos com os seus dados pessoais, no processo de iniciar ou dar continuidade à nossa relação comercial, no que a prestar-lhe um serviço diz respeito.

Descreve de que modo recolhemos, utilizamos e tratamos os seus dados pessoais e, ao fazê-lo, de que modo cumprimos as nossas obrigações legais em relação a si. A sua privacidade é importante para nós e estamos empenhados em proteger e salvaguardar os direitos da privacidade dos seus dados.

A presente Política de Privacidade aplica-se aos dados pessoais dos nossos Clientes (pessoas singulares). Para efeitos da legislação aplicável em matéria de proteção dos dados [incluindo, entre outros, o Regulamento Geral de Proteção dos Dados [Regulamento (UE) 2016/679] ("RGPD")], é a Tutti Gelato, Lda. responsável pelos seus dados pessoais.

Cumpre salientar que, ocasionalmente, poderemos alterar a presente Política de Privacidade.

Caso não esteja satisfeito com algum aspeto da nossa Política de Privacidade, poderá beneficiar de direitos jurídicos e quando pertinente, os mesmos forem igualmente descritos.

## **QUE TIPO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHEMOS?**

Se for um cliente da Tutti Gelato, Lda., precisamos de recolher e utilizar informações sobre si ou de algumas pessoas da sua empresa no âmbito da nossa prestação de serviços, assistência, ou venda de mercadoria.

As informações descritas abaixo são, obviamente, adicionais a quaisquer dados pessoais cujo tratamento somos obrigados por lei a fazer numa determinada situação.

Os dados que recolhemos sobre Clientes são na verdade muito limitados. Normalmente, precisamos apenas de ter os seus dados de contacto ou os dados de alguns contactos individuais da sua empresa, nomeadamente:

- I. Razão Social
- II. Morada da Sede Social
- III. Nº de identificação Fiscal
- IV. Contato. Telefónico
- V. E-mail da empresa
- VI. Morada do Estabelecimento de Descarga
- VII. Sócios e representantes da Empresa
  - a. Função na empresa
  - b. Morada
  - c. NIF
  - d. Email
  - e. Contato telefónico
- VIII. Bancos com que trabalha,

Para nos permitir assegurar que a nossa relação se desenrola de forma natural.

Também possuímos informação relacionada com o seu envolvimento em linha com as áreas Financeira e Comercial.

### **COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Recolhemos dados pessoais diretamente de si.

Ambos partilhamos o mesmo objetivo: garantir que obtém o melhor serviço para a sua empresa. Receberemos dados diretamente de si de três formas:

- Celebração de um Contrato de Fornecimento e de Prestação de Serviços, pelo preenchimento do formulário para o efeito;
- Caso nos contacte de forma proactiva, normalmente por telefone ou e-mail;

- Caso o contactemos por telefone ou por e-mail ou através das atividades de desenvolvimento comercial.

## **COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Após disponibilizar os seus dados: utilizamos informações do Cliente para ajudar-nos ao exercício e âmbito da nossa relação comercial, assistência ou venda de mercadoria. Com a informação estritamente necessária, pretendemos personalizar o nosso serviço.

Listamos a seguir as várias formas nas quais utilizamos os seus dados para facilitar isto mesmo:

- Armazenar os seus dados (e atualizá-los quando necessário) na nossa base de dados, para que possamos contactá-lo em relação às atividades da relação comercial;
- Manter registos das nossas conversas e reuniões, para que lhe possamos prestar serviços orientados;
- Realizar inquéritos de satisfação do cliente;
- Proceder ao tratamento dos seus dados para efeitos de direcionar campanhas comerciais apropriadas.

Poderemos utilizar os seus dados pessoais para estas finalidades, caso consideremos necessário fazê-lo para os interesses legítimos de ambas as entidades.

Salvo indicação da sua parte em contrário, poderemos partilhar as suas informações com qualquer uma das empresas do nosso grupo e terceiros associados, tais como os nossos prestadores de serviços, para nos ajudarem a cumprir estes objetivos.

## ATIVIDADES COMERCIAIS

Sujeito a quaisquer leis e requisitos locais, não procuraremos, por via de regra, o seu consentimento quando abordarmos comercialmente por via de um endereço postal ou de correio eletrónico empresarial.

## COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Quando apropriado e em conformidade com as leis e requisitos locais, poderemos partilhar os seus dados pessoais de várias formas e por várias razões com as seguintes categorias de pessoas:

- Qualquer uma das empresas do nosso grupo;
- Autoridades fiscais, de auditoria ou de outro tipo, quando considerarmos de boa-fé que a legislação ou outra regulamentação nos obriga a partilhar estes dados (por exemplo, devido a um pedido de uma autoridade fiscal ou em relação a um litígio antecipado);
- Terceiros prestadores de serviços que desempenham funções em nosso nome (incluindo consultores externos, parceiros de negócios e conselheiros profissionais como advogados, auditores e contabilistas, funções de apoio técnico e consultores informáticos que realizam testes e trabalho de desenvolvimento nos sistemas de tecnologia da nossa empresa);
- Terceiros prestadores de serviços informáticos e de armazenamento de documentos externalizados, nos casos em que disponhamos de um contrato de tratamento apropriado (ou proteções similares);
- Utilização de imagens para campanhas de marketing Tutti Gelato.

Na eventualidade de a Tutti Gelato, Lda ser objeto de fusão ou de aquisição por parte de outra empresa ou sociedade no futuro (ou no caso de estar em conversações significativas para tal possibilidade), poderemos partilhar os seus dados pessoais com os (potenciais) novos proprietários da empresa ou sociedade.

## **DE QUE MODO SALVAGUARDAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Estamos empenhados em adotar todas as medidas razoáveis e apropriadas para proteger as informações pessoais que possuímos de utilização indevida, perda ou acesso não autorizado. Fazemo-lo mediante a criação de um conjunto de medidas técnicas e organizacionais adequadas. Estas incluem medidas para lidar com qualquer suspeita de violação de dados.

Caso suspeite de uma utilização indevida, perda ou acesso não autorizado às suas informações pessoais, informe-nos imediatamente. Pode consultar pormenores sobre como nos contactar nesta Política de Privacidade.

## **DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Os dados devem ser conservados durante o mínimo de tempo possível. Este período deve ter em conta os motivos pelos quais a sua empresa/organização precisa de efetuar o tratamento dos dados, bem como eventuais obrigações legais de conservação dos dados durante um determinado período de tempo (por exemplo, legislação nacional em matéria laboral, fiscal ou antifraude que o obrigue a conservar os dados pessoais relativos aos seus trabalhadores durante um período definido, período de garantia de produtos, etc.).

A título excecional, os dados pessoais podem ser conservados durante um período mais longo para fins de arquivo de interesse público ou para fins de investigação científica ou histórica, desde que sejam adotadas medidas técnicas e organizativas adequadas (tais como anonimização, cifragem, etc.).

A empresa/organização também deve garantir que os dados que possui são exatos e atualizados.



## **DE QUE FORMA PODE ACEDER, ALTERAR OU REMOVER OS DADOS PESSOAIS QUE NOS FORNECEU?**

Um dos principais objetivos do RGPD é proteger e esclarecer os direitos dos cidadãos da UE e das pessoas na UE no que toca à privacidade dos dados. Tal significa que possui vários direitos relativamente aos seus dados, mesmo quando nos tenham sido fornecidos por si. Os mesmos estão descritos mais pormenorizadamente a seguir.

Para ficar a conhecer esses direitos, Contacte-nos. Procuraremos tratar o seu pedido sem atrasos indevidos e, em qualquer caso, no prazo de um mês (sujeito a quaisquer prorrogações permitidas por lei). Tenha em atenção que poderemos manter um registo das suas comunicações para nos ajudar a resolver quaisquer questões suscitadas por si.

**DIREITOS DE SE OPOR:** As pessoas têm direito a opor-se nos casos em que uma administração pública esteja a efetuar o tratamento dos dados no contexto das suas atribuições públicas ou em que uma empresa esteja a efetuar o tratamento dos dados com base nos seus interesses legítimos. Nestes casos, a sua empresa/organização já não pode efetuar o tratamento dos dados, a menos que consiga demonstrar que tem de efetuar o tratamento por motivos que devam prevalecer sobre os direitos e as liberdades das pessoas ou caso precise dos dados para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial.

As pessoas têm também o direito de se opor, em qualquer altura, ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de comercialização direta. A comercialização direta é entendida, no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, como qualquer ação, por parte de uma empresa, destinada a comunicar material publicitário ou de comercialização, dirigida a pessoas específicas.

A empresa deve informar as pessoas, no momento da primeira comunicação com as mesmas, de que irá utilizar os seus dados pessoais para efeitos de comercialização direta e de que estes têm o direito a opor-se gratuitamente. Sempre que uma pessoa se opõe ao tratamento dos dados pessoais para efeitos de comercialização direta, a sua empresa deixa de poder efetuar o tratamento dos seus dados pessoais para esse efeito.

**DIREITO DE RETIRAR O CONSENTIMENTO:** Caso tenhamos obtido o seu consentimento para proceder ao tratamento dos seus dados pessoais poderá retirar este consentimento em qualquer altura e deixaremos de realizar a atividade específica que anteriormente consentiu, salvo se considerarmos existir uma razão alternativa para justificar o tratamento continuado da nossa parte dos seus dados para esta finalidade, caso no qual informá-lo-emos sobre esta condição.

**PEDIDOS DE ACESSO DO TITULAR DOS DADOS (PATD):** Poderá pedir-nos, em qualquer altura, que confirmemos as informações de que dispomos sobre si e poderá pedir-nos para alterar, atualizar ou apagar essas informações. Poderemos pedir-lhe para verificar a sua identidade e mais informações sobre o seu pedido. Se lhe concedermos acesso às informações que possuímos sobre si, não cobraremos esse acesso, salvo se o seu pedido for "manifestamente infundado ou excessivo". Se nos pedir cópias adicionais destas informações, poderemos cobrar-lhe um custo administrativo razoável, quando tal for legalmente permitido.

Nos casos em que nos seja legalmente permitido, poderemos recusar o seu pedido. Se recusarmos o seu pedido, será sempre informado sobre os motivos para fazê-lo.

**DIREITO AO APAGAMENTO (ESQUECIMENTO):** Em determinadas circunstâncias, tem o direito de pedir que apaguemos os seus dados pessoais. Normalmente, a informação deve observar um dos seguintes critérios:

- Os dados já não são necessários para a finalidade para a qual originalmente os recolhemos e/ou tratámos;
- 
- Quando tendo sido anteriormente, retirou o seu consentimento para procedermos ao tratamento dos seus dados e não existe outra razão válida para que os continuemos a tratar;
- Os dados foram ilicitamente objeto de tratamento (ou seja, de uma forma que não cumpre o RGPD);
- É necessário que os dados sejam apagados, a fim de cumprirmos as nossas obrigações legais enquanto responsável pelo tratamento;
- Se procedemos ao tratamento dos dados por considerarmos que é necessário fazê-lo para os nossos interesses legítimos, opõe-se ao tratamento e não somos capazes de demonstrar razões imperativas legítimas para o nosso tratamento continuado.

Apenas poderemos recusar satisfazer o seu pedido por uma das seguintes razões:

- Para exercer o direito de liberdade de expressão e informação;
- Para cumprir obrigações legais ou para executar uma tarefa de interesse público ou o exercício de uma autoridade oficial;
- Por motivos de saúde pública no interesse do público;
- Para fins de arquivo, investigação ou estatísticos;
- Para o exercício ou a defesa de um direito.

Ao cumprir um pedido válido de apagamento de dados, adotaremos todas as medidas práticas razoáveis para apagar os dados relevantes.

**DIREITO DE RESTRINGIR O TRATAMENTO (LIMITAÇÃO):** Em determinadas circunstâncias, tem o direito de restringir o tratamento que fazemos dos seus dados pessoais. Tal significa que apenas podemos continuar a armazenar os seus dados e não poderemos realizar mais atividades de tratamento com os mesmos até:

- I. Que uma das circunstâncias listadas a seguir esteja resolvida;

II. O seu consentimento;

III. Seja necessário tratamento adicional para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito, a proteção dos direitos de outra pessoa ou motivos de interesse público importante da UE ou de um Estado- Membro.

As circunstâncias nas quais tem direito a pedir que a restrição do tratamento dos seus dados pessoais são:

- No caso de contestar a exatidão dos dados pessoais que tratamos sobre si. Neste caso, o tratamento da nossa parte dos seus dados pessoais será restringido pelo período durante o qual a exatidão dos dados é verificada;
- No caso de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para os nossos interesses legítimos. Nesta situação, pode pedir que os dados sejam restringidos enquanto verificamos os nossos fundamentos para o tratamento dos seus dados pessoais;
- Caso o tratamento que fazemos dos seus dados seja ilícito, mas preferir restringir o tratamento que fazemos dos mesmos em vez do respetivo apagamento;
- Caso já não precisemos de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, mas necessita dos dados para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito.

Caso tenhamos partilhado os seus dados pessoais com terceiros, estes serão notificados sobre o tratamento restringido, salvo se tal for impossível ou implicar um esforço desproporcionado. Iremos, naturalmente, notificá-lo antes de levantar qualquer restrição ao tratamento dos seus dados pessoais.

**DIREITO DE RETIFICAÇÃO:** Tem igualmente o direito de pedir que retifiquemos quaisquer dados pessoais inexatos ou incompletos que possuímos sobre si. Caso tenhamos partilhado esses dados pessoais com terceiros, estes serão notificados sobre a retificação, salvo se tal for impossível ou implicar um esforço desproporcionado. Quando apropriado, também lhe revelaremos a que terceiros divulgámos os dados

personais inexatos ou incompletos. Nos casos em que consideremos que é razoável não satisfazermos o seu pedido, explicaremos os motivos da decisão.

**DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS:** Se assim o pretender, tem o direito de transferir os seus dados pessoais entre responsáveis pelo tratamento. Para permitir que o faça, iremos fornecer-lhe os seus dados num formato que nos tem de comunicar. Em alternativa, poderemos transferir diretamente os dados por si. Este direito à portabilidade dos dados aplica-se a:

- I. Dados pessoais que tratamos automaticamente (ou seja, sem qualquer intervenção humana);
- II. Dados pessoais fornecidos por si;
- III. Dados pessoais que tratamos com base no seu consentimento ou para cumprirem um contrato.

**DIREITO DE APRESENTAR RECLAMAÇÃO A UMA AUTORIDADE DE CONTROLO:** Tem também o direito de apresentar uma reclamação à sua autoridade de controlo local. Pode consultar pormenores sobre como as contactar nesta Política de Privacidade.

Se pretender exercer algum destes direitos ou retirar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais (caso o consentimento seja a nossa base jurídica para tratar os seus dados pessoais), pode encontrar dados sobre como nos contactar nesta Política de Privacidade. Tenha em atenção que poderemos manter um registo das suas comunicações para nos ajudar a resolver quaisquer questões suscitadas por si.

É importante que a informação pessoal que possuímos sobre si seja precisa e atual. Informe-nos caso haja alterações nas suas informações pessoais durante o período em que conservamos os seus dados.

## **INTERESSES LEGÍTIMOS**

### **AS NOSSAS BASES JURÍDICAS PARA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS**

O RGPD afirma que podemos proceder ao tratamento dos seus dados caso seja "necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos [por nós] ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular [você] que exijam a proteção dos dados pessoais."

Não consideramos que alguma das seguintes atividades prejudique seja de que forma for as pessoas - de facto, ajudam-nos a oferecer-lhe um serviço mais adaptado e eficiente e, portanto, todos ganham! Contudo, tem efetivamente o direito de se opor ao nosso tratamento dos seus dados pessoais nesta base.

A fim de assegurar que lhe prestamos o melhor serviço possível, armazenamos os dados pessoais de contactos individuais na nossa empresa, bem como conservamos registos das nossas conversas e reuniões. De tempos a tempos, também lhe poderemos pedir que realize um inquérito de satisfação do cliente. Pensamos ser algo razoável - consideramos que estas utilizações dos seus dados são necessárias para os interesses legítimos das nossas empresas.

## **CONSENTIMENTO**

Em determinadas circunstâncias, somos obrigados a obter o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais relativamente a certas atividades. Dependendo daquilo que exatamente estamos a fazer com a sua informação, este consentimento será consentimento de inclusão.

O RGPD indica que o consentimento (inclusão) é "uma manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento". Em linguagem simples, isto significa que:

- Tem de dar-nos o seu consentimento livremente, sem qualquer tipo de pressão da nossa parte;
- Tem de saber aquilo que está a consentir - por conseguinte, certificar-nos-emos de que lhe fornecemos informação suficiente;
- Deve ter controlo sobre a que atividades de tratamento dá consentimento ou não.
- Deve ter um ato positivo inequívoco na transmissão do seu consentimento - é provável que forneçamos uma quadrícula para assinalar de modo a que este requisito seja cumprido de forma clara e não ambígua.
- Iremos manter registos dos consentimentos dados por si desta forma.

Conforme referimos, tem direito a retirar o seu consentimento a essas atividades. Pode fazê-lo em qualquer altura e as informações sobre como o fazer podem ser encontradas aqui.

## **DECLARAR, EXERCER OU DEFENDER DIREITOS**

Poderá ser por vezes necessário processarmos dados pessoais e, quando apropriado e em conformidade com as leis e requisitos locais, dados pessoais sensíveis em relação ao exercício ou defesa de direitos. O artigo 9.º, n.º 2, alínea f do RGPD permite este processamento quando este "for necessário à declaração, ao exercício ou à defesa de um direito num processo judicial ou sempre que os tribunais atuem no exercício da sua função jurisdicional".

Tal pode surgir, por exemplo, nos casos em que tenhamos a necessidade de obter aconselhamento jurídico em relação a procedimentos legais ou caso sejamos



TUTTI GELATO, LDA.

RGPD-POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLIENTES

obrigados por lei a conservar ou a divulgar determinada informação como parte de um processo jurídico.

## **COMO E QUANDO NOS PODE CONTACTAR**

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Clientes, Fornecedores, Prestadores de Serviços, Funcionários e Candidatos é a Tutti Gelato, Lda

### **CONTACTO 1:**

Pode aceder, alterar ou remover os dados pessoais que nos forneceu:

- Caso suspeite de uma utilização indevida, perda ou acesso não autorizado às suas informações pessoais;
- Para retirar o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais (caso o consentimento seja a base jurídica ao abrigo da qual tratamos os seus dados pessoais);
- Quaisquer comentários ou sugestões relativas à presente Política de Privacidade.

Pode escrever-nos para o seguinte endereço:

*Urbanização da Passagem Lote 4 8400-620 Parchal*

Em alternativa, enviar um e-mail para:

comercial@tuttigelato.com

### **CONTACTO 2**

A Comissão Nacional de Proteção de Dados. Pode contactá-lo das seguintes formas:

- Telefone (+351) 213928400 / Linha de Privacidade: +351 21 393 00 39





*O Gelado Artesanal Perto de Si!*

TUTTI GELATO, LDA.

RGPD-POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLIENTES

• E-mail: geral@cnpd.pt

- Pedidos de informação online:  
[https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Duvidas\\_frm.aspx](https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Duvidas_frm.aspx)
- RGPD - POLÍTICA DE PRIVACIDADE FORNECEDORES

**TUTTI GELATO, LDA.**

**RGPD - POLÍTICA DE PRIVACIDADE FORNECEDORES**



*O Gelado Artesanal Perto de Si!*

## **Conteúdo**

INTRODUÇÃO .....	19
QUE TIPO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHEMOS? .....	20
COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS? .....	20
COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	21
DE QUE MODO SALVAGUARDAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	22
DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS? .....	22
DE QUE FORMA PODE ACEDER, ALTERAR OU REMOVER OS DADOS PESSOAIS QUE NOS FORNECEU? .....	23
INTERESSES LEGÍTIMOS .....	27
AS NOSSAS BASES JURÍDICAS PARA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS .....	27
CONSENTIMENTO.....	28
DECLARAR, EXERCER OU DEFENDER DIREITOS .....	29
CONTACTO 1 - COMO NOS CONTACTAR .....	30
CONTACTO 2 – COMO CONTACTAR A SUA AUTORIDADE DE CONTROLO LOCAL .....	30

## **INTRODUÇÃO**

A Política de Privacidade explica o que fazemos com os seus dados pessoais, no processo de iniciar ou dar continuidade à nossa relação consigo, a receber um serviço da sua parte.

Descreve de que modo recolhemos, utilizamos e tratamos os seus dados pessoais e, ao fazê-lo, de que modo cumprimos as nossas obrigações legais em relação a si. A sua privacidade é importante para nós e estamos empenhados em proteger e salvaguardar os direitos da privacidade dos seus dados.

A presente Política de Privacidade aplica-se aos dados pessoais dos nossos Fornecedores (pessoas singulares). Para efeitos da legislação aplicável em matéria de proteção dos dados [incluindo, entre outros, o Regulamento Geral de Proteção dos Dados [Regulamento (UE) 2016/679] ("RGPD")], é a Tutti Gelato, Lda responsável pelos seus dados pessoais.

Cumpre salientar que, ocasionalmente, poderemos alterar a presente Política de Privacidade.

## **QUE TIPO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHEMOS?**

Necessitamos de uma pequena quantidade de informação dos nossos Fornecedores - apenas temos de assegurar que a nossa relação comercial se desenrola sem problemas. Recolheremos os dados para os nossos contactos na sua empresa, tais como:

- I. Razão Social
- II. NIF
- III. Endereço
- IV. Site Web
- V. Email de contato
- VI. Telefone
- VII. FAX
- VIII. Nome(s) do(s) contato(s)
- IX. NIB\IBAN para pagamentos.

Poderemos também possuir informação que alguém na sua empresa tenha optado por partilhar connosco. Em determinadas circunstâncias como, por exemplo, quando se relaciona com as nossas equipas Financeira e de Recuperação de Dívidas, as chamadas telefónicas poderão ser gravadas, dependendo das leis e requisitos locais aplicáveis.

## **COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Recolhemos dados pessoais diretamente de si.

Ambos partilhamos o mesmo objetivo: garantir que obtemos o melhor serviço da sua empresa. Receberemos dados diretamente de si de duas formas:

- Pelo preenchimento do Acordo Comercial e Questionário de Avaliação de Fornecedores.
- Caso nos contacte de forma proactiva, normalmente por telefone ou e-mail.
- Caso o contactemos por telefone ou por e-mail ou através das suas atividades comerciais.

### **COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Após disponibilizar os seus dados: utilizamos informações do Fornecedor para o ajudar ao exercício no âmbito da sua prestação de serviços, assistência ou venda de mercadoria. Listamos a seguir as várias formas nas quais utilizamos os seus dados para facilitar isto mesmo:

- Para armazenar (e atualizar quando necessário) as suas informações na nossa base de dados, para que possamos contactá-lo em relação aos nossos contratos.
- Para obter apoio e serviços da sua parte.
- Para cumprir obrigações legais.
- Partilharemos os seus dados, com o objetivo de assegurar que prestam o vosso serviço, às nossas empresas associadas.

Se não concordar, em determinadas circunstâncias tem o direito de se opor e pode ficar a saber mais sobre como e quando nesta Política de Privacidade.

### **COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS**

Quando apropriado e em conformidade com as leis e requisitos locais, poderemos partilhar os seus dados pessoais de várias formas e por várias razões com as seguintes categorias de pessoas:

- Empresas nossas associadas;
- Autoridades fiscais, de auditoria ou de outro tipo, quando considerarmos de boa-fé que a legislação ou outra regulamentação nos obriga a partilhar estes dados (por exemplo, devido a um pedido de uma autoridade fiscal ou em relação a um litígio antecipado);
- Terceiros prestadores de serviços que desempenham funções em nosso nome (incluindo consultores externos, parceiros de negócios e conselheiros

profissionais como advogados, auditores e contabilistas, funções de apoio técnico e consultores informáticos que realizam testes e trabalho de desenvolvimento nos sistemas de tecnologia da nossa empresa);

- Terceiros prestadores de serviços informáticos e de armazenamento de documentos externalizados, nos casos em que disponhamos de um contrato de tratamento apropriado (ou proteções similares);
- Na eventualidade de a Tutti Gelato, Lda ser objeto de fusão com ou de aquisição por parte de outra empresa ou sociedade no futuro (ou no caso de estar em conversações significativas para tal possibilidade), poderemos partilhar os seus dados pessoais com os (potenciais) novos proprietários da empresa ou sociedade;

## **DE QUE MODO SALVAGUARDAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A proteção das suas informações é importante para nós, razão pela qual aplicamos medidas apropriadas concebidas para prevenir acesso não autorizado e a utilização indevida dos seus dados pessoais.

Se num período de dois anos não tivermos tido um contacto relevante consigo, apagaremos os seus dados pessoais dos nossos sistemas, salvo se considerarmos de boa-fé que a legislação ou outra regulamentação nos obriga a conservá-los (por exemplo, devido às nossas obrigações para com as autoridades fiscais ou em relação a um litígio antecipado).

## **DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Se num período de dois anos não tivermos tido um contacto relevante consigo, apagaremos os seus dados pessoais dos nossos sistemas, salvo se considerarmos de boa-fé que a legislação ou outra regulamentação nos obriga a conservá-lo. Por exemplo,

devido às nossas obrigações para com as autoridades fiscais ou em relação a um litígio antecipado.

## **DE QUE FORMA PODE ACEDER, ALTERAR OU REMOVER OS DADOS PESSOAIS QUE NOS FORNECEU?**

Um dos principais objetivos do RGPD é proteger e esclarecer os direitos dos cidadãos da UE e das pessoas na UE no tocante à privacidade dos dados. Tal significa que possui vários direitos relativamente aos seus dados, mesmo quando tenham sido fornecidos por si. Os mesmos estão descritos mais pormenorizadamente a seguir.

Para ficar a conhecer esses direitos, contacte-nos. Procuraremos tratar o seu pedido sem atrasos indevidos e, em qualquer caso, no prazo de um mês (sujeito a quaisquer prorrogações permitidas por lei). Tenha em atenção que poderemos manter um registo das suas comunicações para nos ajudar a resolver quaisquer questões suscitadas por si.

**DIREITO DE SE OPOR:** este direito permite-lhe opor-se ao tratamento da nossa parte dos seus dados pessoais quando o façamos por uma das seguintes razões:

- I. os nossos interesses legítimos.
- II. para nos permitir executar uma tarefa no interesse público ou exercer autoridade oficial.

Os "interesses legítimos" acima aplicam-se se a sua objeção disser respeito ao tratamento da nossa parte dos seus dados pessoais por considerarmos que é necessário

para os nossos interesses legítimos, devemos atuar de acordo com a sua objeção pondo termo à atividade em causa, salvo se:

- Pudermos demonstrar que temos motivos legítimos obrigatórios para o tratamento que se sobrepõem aos seus interesses.
- Estamos a proceder ao tratamento dos seus dados para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito.

**DIREITO DE RETIRAR O CONSENTIMENTO:** Caso tenhamos obtido o seu consentimento para proceder ao tratamento dos seus dados pessoais poderá retirar este consentimento em qualquer altura e deixaremos de realizar a atividade específica que anteriormente consentiu, salvo se considerarmos existir uma razão alternativa para justificar o tratamento continuado da nossa parte dos seus dados para esta finalidade, caso no qual informá-lo-emos sobre esta condição.

**PEDIDOS DE ACESSO DO TITULAR DOS DADOS (PATD):** Poderá pedir-nos, em qualquer altura, que confirmemos as informações de que dispomos sobre si e poderá pedir-nos para alterar, atualizar ou apagar essas informações. Poderemos pedir-lhe para verificar a sua identidade e mais informações sobre o seu pedido. Se lhe concedermos acesso às informações que possuímos sobre si, devidamente acompanhado por um elemento da nossa empresa, não cobraremos esse acesso, salvo se o seu pedido for "manifestamente infundado ou excessivo".

Se nos pedir cópias adicionais destas informações, poderemos cobrar-lhe um custo administrativo, quando tal for legalmente permitido. Nos casos em que nos seja legalmente permitido, poderemos recusar o seu pedido. Se recusarmos o seu pedido, será sempre informado sobre os motivos para fazê-lo.

**DIREITO AO APAGAMENTO (ESQUECIMENTO):** Em determinadas circunstâncias, tem o direito de pedir que apaguemos os seus dados pessoais. Normalmente, a informação deve observar um dos seguintes critérios:

- Os dados já não são necessários para a finalidade para a qual originalmente os recolhemos e/ou tratámos.



- Quando tendo sido dado anteriormente, retirou o seu consentimento para procedermos ao tratamento dos seus dados e não existe outra razão válida para que os continuemos a tratar.
- Os dados foram ilicitamente objeto de tratamento (ou seja, de uma forma que não cumpre o RGPD).
- É necessário que os dados sejam apagados, a fim de cumprirmos as nossas obrigações legais enquanto responsável pelo tratamento.
- Se procedemos ao tratamento dos dados por considerarmos que é necessário fazê-lo para os nossos interesses legítimos, opõe-se ao tratamento e não somos capazes de demonstrar razões imperativas legítimas para o nosso tratamento continuado.

Apenas poderemos recusar satisfazer o seu pedido por uma das seguintes razões: Para exercer o direito de liberdade de expressão e informação.

- Para cumprir obrigações legais ou para executar uma tarefa de interesse público ou o exercício de uma autoridade oficial.
- Por motivos de saúde pública no interesse do público.
- Para fins de arquivo, investigação ou estatísticos.
- Para o exercício ou a defesa de um direito.

Ao cumprir um pedido válido de apagamento de dados, adotaremos todas as medidas práticas razoáveis para Apagar os dados relevantes.

**DIREITO DE RESTRINGIR O TRATAMENTO (LIMITAÇÃO):** Em determinadas circunstâncias, tem o direito de restringir o tratamento que fazemos dos seus dados pessoais. Tal significa que apenas podemos continuar a armazenar os seus dados e não poderemos realizar mais atividades de tratamento com os mesmos até que:

- I. Uma das circunstâncias listadas a seguir esteja resolvida.
- II. Ao seu consentimento.

III. Seja necessário tratamento adicional para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito, a proteção dos direitos de outra pessoa ou motivos de interesse público importante da UE ou de um Estado-Membro.

As circunstâncias nas quais tem direito a pedir que a restrição do tratamento dos seus dados pessoais são:

- No caso de contestar a exatidão dos dados pessoais que tratamos sobre si. Neste caso, o tratamento da nossa parte dos seus dados pessoais será restringido pelo período durante o qual a exatidão dos dados é verificada.
- No caso de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para os nossos interesses legítimos.
- Nesta situação, pode pedir que os dados sejam restringidos enquanto verificamos os nossos fundamentos para o tratamento dos seus dados pessoais;
- Caso o tratamento que fazemos dos seus dados seja ilícito, mas preferir restringir o tratamento que fazemos dos mesmos em vez do respetivo apagamento;
- Caso já não precisemos de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, mas necessita dos dados para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito.

Caso tenhamos partilhado os seus dados pessoais com terceiros, estes serão notificados sobre o tratamento restringido, salvo se tal for impossível ou implicar um esforço desproporcionado. Iremos, naturalmente, notificá-lo antes de levantar qualquer restrição ao tratamento dos seus dados pessoais.

**DIREITO DE RETIFICAÇÃO:** Tem igualmente o direito de pedir que retifiquemos quaisquer dados pessoais inexatos ou incompletos que possuímos sobre si. Caso tenhamos partilhado esses dados pessoais com terceiros, estes serão notificados sobre a retificação, salvo se tal for impossível ou implicar um esforço desproporcionado. Quando apropriado, também lhe revelaremos a que terceiros divulgámos os dados pessoais inexatos ou incompletos. Nos casos em que consideremos que é razoável não satisfazermos o seu pedido, explicaremos os motivos da decisão.

**DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS:** Se assim o pretender, tem o direito de transferir os seus dados pessoais entre responsáveis pelo tratamento. Para permitir que o faça, iremos fornecer-lhe os seus dados num formato que nos tem de comunicar. Em alternativa, poderemos transferir diretamente os dados por si. Este direito à portabilidade dos dados aplica-se a:

- I. Dados pessoais que tratamos automaticamente (ou seja, sem qualquer intervenção humana).
- II. Dados pessoais fornecidos por si.
- III. Dados pessoais que tratamos com base no seu consentimento ou para cumprir um contrato.

**DIREITO DE APRESENTAR RECLAMAÇÃO A UMA AUTORIDADE DE CONTROLO:** Tem também o direito de apresentar uma reclamação à sua autoridade de controlo local. Pode consultar pormenores sobre como as contactar nesta Política de Privacidade.

Se pretender exercer algum destes direitos ou retirar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais (caso o consentimento seja a nossa base jurídica para tratar os seus dados pessoais), pode encontrar dados sobre como nos contactar nesta Política de Privacidade. Tenha em atenção que poderemos manter um registo das suas comunicações para nos ajudar a resolver quaisquer questões suscitadas por si.

É importante que a informação pessoal que possuímos sobre si seja precisa e atual. Informe-nos caso haja alterações nas suas informações pessoais durante o período em que conservamos os seus dados.

## **INTERESSES LEGÍTIMOS**

### **AS NOSSAS BASES JURÍDICAS PARA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS**

O artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD é pertinente neste caso - afirma que podemos proceder ao tratamento dos seus dados caso seja "necessário para efeito dos



TUTTI GELATO, LDA.

RGPD-POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLIENTES

interesses legítimos prosseguidos [por nós] ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular [você] que exijam a proteção dos dados pessoais."

Não consideramos que alguma das seguintes atividades prejudique seja de que forma for as pessoas - de facto, ajudam-nos a oferecer-lhe um serviço mais adaptado e eficiente e, portanto, todos ganham! Contudo, tem efetivamente o direito de se opor

ao nosso tratamento dos seus dados pessoais nesta base. Se pretender saber mais sobre como fazê-lo, clique aqui.

Armazenamos os seus dados pessoais e/ou os dados pessoais de contactos individuais dos nossos Fornecedores bem como conservamos registos das nossas conversas, reuniões, e informação necessária ao desenrolar da nossa relação. Pensamos ser algo razoável - consideramos que estas utilizações dos seus dados pessoais são necessárias para os nossos interesses legítimos enquanto empresa que lhe recebe os seus serviços.

Utilizamos e armazenamos dados pessoais de pessoas da sua empresa para facilitar a o seu serviço enquanto nosso Fornecedor. Também possuímos os seus dados financeiros, para que lhe possamos pagar os serviços prestados.

Consideramos que todas essas atividades são necessárias no âmbito dos nossos interesses legítimos enquanto beneficiário dos seus serviços.

## **CONSENTIMENTO**

Em determinadas circunstâncias, somos obrigados a obter o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais relativamente a certas atividades. Dependendo daquilo que exatamente estamos a fazer com a sua informação, este consentimento será consentimento de inclusão.

O artigo 4.º, n.º 11, do RGPD indica que o consentimento (inclusão) é "uma manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual a titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento". Em linguagem simples, isto significa que:

- Tem de dar-nos o seu consentimento livremente, sem qualquer tipo de pressão da nossa parte.
- Tem de saber aquilo que está a consentir - por conseguinte, certificar-nos-emos de que lhe fornecemos informação suficiente.
- Deve ter controlo sobre a que atividades de tratamento dá consentimento ou não. Facultamos estes controlos mais específicos no nosso centro de preferências de privacidade.
- Deve ter um ato positivo inequívoco na transmissão do seu consentimento - é provável que forneçamos uma quadrícula para assinalar de modo a que este requisito seja cumprido de forma clara e não ambígua.
- Iremos manter registos dos consentimentos dados por si desta forma.

Conforme referimos, tem direito a retirar o seu consentimento a essas atividades. Pode fazê-lo em qualquer altura e as informações sobre como o fazer podem ser encontradas aqui.

## **DECLARAR, EXERCER OU DEFENDER DIREITOS**

Poderá ser por vezes necessário processarmos dados pessoais e, quando apropriado e em conformidade com as leis e requisitos locais, dados pessoais sensíveis em relação ao exercício ou defesa de direitos. O artigo 9.º, n.º 2, alínea f do RGPD permite este processamento quando este "for necessário à declaração, ao exercício ou à defesa de um direito num processo judicial ou sempre que os tribunais atuem no exercício da sua função jurisdicional".

Tal pode surgir, por exemplo, nos casos em que tenhamos a necessidade de obter aconselhamento jurídico em relação a procedimentos legais ou caso sejamos obrigados por lei a conservar ou a divulgar determinada informação como parte de um processo jurídico.

### **COMO E QUANDO NOS PODE CONTACTAR**

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Clientes, Fornecedores, Prestadores de Serviços, Funcionários e Candidatos é a Tutti Gelato, Lda

#### **CONTACTO 1:**

Pode aceder, alterar ou remover os dados pessoais que nos forneceu:

- Caso suspeite de uma utilização indevida, perda ou acesso não autorizado às suas informações pessoais;
- Para retirar o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais (caso o consentimento seja a base jurídica ao abrigo da qual tratamos os seus dados pessoais);
- Quaisquer comentários ou sugestões relativas à presente Política de Privacidade.

Pode escrever-nos para o seguinte endereço:

*Urbanização da Passagem Lote 4 8400-620 Parchal*

Em alternativa, enviar um e-mail para:

comercial@tuttigelato.com

#### **CONTACTO 2**



TUTTI GELATO, LDA.

RGPD-POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLIENTES

A Comissão Nacional de Proteção de Dados. Pode

contactá-lo das seguintes formas:

- Telefone (+351) 213928400 / Linha de Privacidade: +351 21 393 00 39
- E-mail: geral@cnpd.pt
- Pedidos de informação online:  
[https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Duvidas\\_frm.aspx](https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Duvidas_frm.aspx)
- RGPD - POLÍTICA DE PRIVACIDADE FORNECEDORES

**TUTTI GELATO, LDA.**

**RGPD - POLÍTICA DE PRIVACIDADE EB SITE**



*O Gelado Artesanal Perto de Si!*



TUTTI GELATO, LDA.

RGPD-POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLIENTES

A Tutti Gelato, Lda respeita a privacidade dos visitantes do site [www.tuttigelato.com](http://www.tuttigelato.com) e empreende todos os cuidados para proteger as respetivas informações.

Esta política de privacidade, consiste em prestar as informações que recolhemos e da forma como a podemos utilizar bem como das normas de segurança adotadas para proteger a sua identidade e dados pessoais.

**QUE INFORMAÇÕES RECOLHEMOS:** “TEM UMA QUESTÃO?” - Podem ser preenchidos e enviados os seguintes dados pessoais caso nos pretenda contactar:

- Nome
- E-mail
- Telemóvel

Não utilizamos “cookies” ou outro tipo de mecanismo para recolher informações acerca das suas visitas ao nosso web site.

**UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DOS VISITANTES:** Não são obtidas informações pessoais de forma automática. As obtidas são sempre preenchidas por visitantes que pretendem enviar uma mensagem ou contato para o nosso endereço de email [comercial@tuttigelato.com](mailto:comercial@tuttigelato.com). As informações aqui registadas, serão utilizadas e



protegidas em conformidade com legislação comunitária vigente em matéria de proteção de dados e com esta política de privacidade.

**PROTECÇÃO DAS INFORMAÇÕES DOS VISITANTES:** As informações que os visitantes que nos fornecem ao visitar o nosso Web site, estão protegidas no âmbito da implementação das várias medidas de segurança, nomeadamente através de acesso condicionado, e da salvaguardada de confidencialidade das informações.

Alertamos, contudo, que ao fornecer informações pessoais online, existe o risco de terceiros poderem intercetar e utilizar estas informações, pelo que em termos de segurança de qualquer informação que divulgue online, fá-lo-á por sua própria conta e risco.

**RECTIFICAÇÃO, ELIMINAÇÃO OU MODIFICAÇÃO OU ACTUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS:** Caso pretenda, pode solicitar o cancelamento o seu registo ou utilização em qualquer altura e pode optar por não receber quaisquer mensagens de correio eletrónico e pode também optar por eliminar todas as suas informações pessoais da nossa base de dados.

**NOSSO CONTACTO:** Se tiver quaisquer perguntas ou comentários relativamente ao nosso web site e/ou à nossa política de privacidade, escreva-nos para o endereço presente neste.

**O CONSENTIMENTO DO TITULAR DOS DADOS:** Ao utilizar o nosso web site confirma que aceita os termos desta Política de Privacidade, assim como os nossos Termos e Condições. Caso não concorde com os termos da nossa Política de Privacidade e os nossos Termos e Condições, solicita-se que não nos forneça informações pessoais e cesse a utilização no nosso web site.

**DIREITO DO TITULAR DOS DADOS AO ACESSO ÀS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS:** O titular dos dados tem o direito de receber uma cópia das suas informações pessoais em nosso poder.



TUTTI GELATO, LDA.

RGPD-POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLIENTES

A empresa reserva-se o direito de cobrar uma pequena taxa (valor a definir) para custos administrativos e informáticos de qualquer pedido efetuado.

**DIREITO DO TITULAR DOS DADOS À ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS:** Caso seja utilizador do nosso web site e tenha enviado informação pessoal aquando do envio de mensagem, os seus dados são enviados para [comercial@tuttigelato.com](mailto:comercial@tuttigelato.com), porém o Titular dos Dados poderá requerer a sua eliminação sempre que pretender, através do pedido por escrito para a nossa morada oficial presente no web site.

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE:** A política de privacidade online aplica-se apenas às informações recolhidas através do nosso web site e não às informações recolhidas offline.

## **COMO E QUANDO NOS PODE CONTACTAR**

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Clientes, Fornecedores, Prestadores de Serviços, Funcionários e Candidatos é a Tutti Gelato, Lda

### **CONTACTO 1:**

Pode aceder, alterar ou remover os dados pessoais que nos forneceu:

- Caso suspeite de uma utilização indevida, perda ou acesso não autorizado às suas informações pessoais;
- Para retirar o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais (caso o consentimento seja a base jurídica ao abrigo da qual tratamos os seus dados pessoais);
- Quaisquer comentários ou sugestões relativas à presente Política de Privacidade.

Pode escrever-nos para o seguinte endereço:

*Urbanização da Passagem Lote 4 8400-620 Parchal*

Em alternativa, enviar um e-mail para:



TUTTI GELATO, LDA.

RGPD-POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLIENTES

comercial@tuttigelato.com

## **CONTACTO 2**

A Comissão Nacional de Proteção de Dados. Pode contactá-lo das seguintes formas:

- Telefone (+351) 213928400 / Linha de Privacidade: +351 21 393 00 39
- E-mail: geral@cnpd.pt
- Pedidos de informação online:  
[https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Duvidas\\_frm.aspx](https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Duvidas_frm.aspx)
- RGPD - POLÍTICA DE PRIVACIDADE FORNECEDORES